

## POL 01 Kalite Politikası

### Amaç ve Kapsam

Kalite politikasını oluşturmak ve uygulanabilirliğini sağlamak amacı ile oluşturulmuştur.

### Sorumluluklar

Üst yönetim ve mali işler müdürünün sorumluluğunda.

### Uygulama

Mioro'nun vizyon, temel amaç, temel değerler, ilkeler ve stratejik hedefleri üst yönetim tarafından oluşturulmuştur ve üst yönetim faaliyetlerini gerçekleştirirken mevcut yasal düzenlemelere, standartlara ve ISO 9001:2015 gereksinimlerine uyacağını ve Kalite Yönetim Sistemini sürekli geliştirip iyileştireceğini taahhüt etmiştir.

Buna göre Mioro'nun kalite politikası aşağıdaki gibidir:

#### 1.1 PRENSİPLERİMİZ

- Kalite standardı ve ayar güvencesiyle altın üretimi yapmak
- Teknolojiyi doğru kullanarak siparişlerin zamanında ve eksiksiz teslimini sağlamak
- Müşteri memnuniyetini en önde tutarak; güler yüzlü, disiplinli ve kaliteli hizmet vermek
- AR-GE çalışmalarıyla müşterilerimize sunduğumuz kalite standardını yükseltmek
- Deneyimli, yaratıcı, uzman üretim ve tasarım kadrosu ile hizmet vermek

#### 1.2 MİSYONUMUZ

Müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini hedefleyen, öncü ve yenilikçi hizmetlerimizle sektörde lider özelliğimizi korumak

#### 1.3 VİZYONUMUZ

Ulusal pazarda elde etmiş olduğumuz liderliğimizi, uluslararası pazara taşımak.

Her yıl üst yönetim tarafından bu politika gözden geçirilir. Bu politikaya bağlı yıllık hedefler, operasyonel hedefler, müşteriye yönelik hedefler, kurumsal öğrenme ve gelişim hedefleri belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Ek olarak kalite politikalarının yasalara uygunluğunu denetlenir.